

EUROHERC

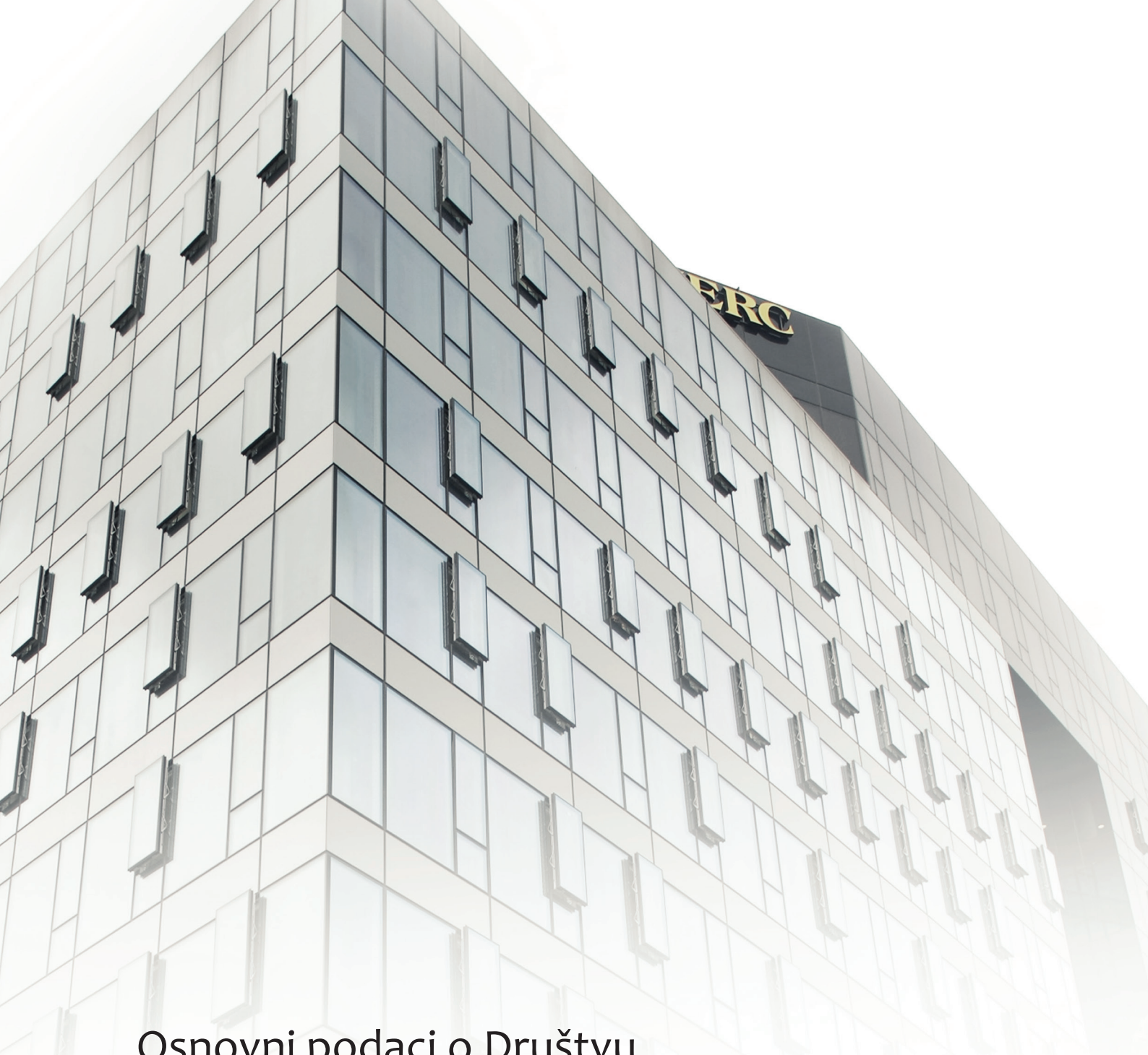
IZVJEŠĆE

**UPRAVE EUROHERC OSIGURANJA D.D.
SARAJEVO
ZA 2021. GODINU**

EUROHERC

Sadržaj

OSNOVNI PODACI O DRUŠTVU	04
ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	05
UPRAVA I NADZORNI ODBOR	05
KRATAK OSVRT NA FINANSIJSKE REZULTATE POSLOVANJA DRUŠTVA	08
PROCJENA RIZIKA	12
CILJEVI DRUŠTVA ZA 2021. GODINU	13



Osnovni podaci o Društvu

Osnovano privatnim kapitalom 1992. godine, EUROHERC osiguranje predstavlja respektabilnu osiguravajuću kuću, čije sjedište je u Sarajevu.

EUROHERC osiguranje posluje na nivou cijele Bosne i Hercegovine, kroz podružnice kao profitne centre: Mostar, Sarajevo, Travnik, Tuzla, Bihać i Banja Luka. Portfelj Društva čini preko 100.000 klijenata i preko 270.000 ugovora o osiguranju.

Društvo nudi široku paletu neživotnih osiguranja od osiguranja osoba i imovine, autoodgovornosti, kasko osiguranja, putničkog zdravstvenog osiguranja pa sve do osiguranja transporta i osiguranja od odgovornosti.

Kontinuirano podizanje kvalitete usluge i proizvoda, ulaganje u infrastrukturne objekte i edukaciju djelatnika, ekspeditivno rješavanje odštetnih zahtjeva, strateške su odrednice poslovanja Društva.

Biti pouzdan partner, imati vjernog i zadovoljnog osiguranika prioritet je Društva.

Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva koncipirana je kao kombinacija predmetnih, funkcionalnih i teritorijalnih jedinica, obzirom da zbog složene djelatnosti kojom se bavi, nijedna od navedenih jedinica samostalno ne bi rezultirala željenim efektima.

Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području unutar Bosne i Hercegovine i koje djeluju kao profitni centri.

Naziv podružnice	Sjedište	Direktor
MOSTAR	Vukovarska 1	Željko Tomić
SARAJEVO	Trg međ. prijateljstva 20	Almad Redžić
TUZLA	Mije Keroševića Guje bb	Nataša Joldić
TRAVNIK	Stanična 3	Draženko PETROVIĆ
BANJA LUKA	Bulevar srpske vojske 17	Dario Miladinović
BIHAĆ	Župana Želimira bb	Damir KURIĆ

Po vertikali, Društvo je raspodijeljeno na četiri sektora i to: Sektor prodaje osiguranja, Sektor šteta, Sektor finansija i Sektor informatike.

Ukupan broj zaposlenika u Društvu na dan 31.12.2021. godine iznosio je 374, od kog broja 264 zaposlenika radi u segmentu prodaje osiguranja.

Uprava i Nadzorni odbor

Upravu Društva čine tri člana i to:

- **Damir Hadžić**, predsjednik Uprave
- **Josip Knezović**, član Uprave
- **Dr. sc. Semiha Repak**, članica Uprave

Nadzorni odbor Društva čini pet članova i to:

- **Dr. sc. Davor Martinović**, predsjednik
- **Husnija Kurtović**, član
- **Dr.sc. Matea Čizmić**, članica
- **Drago Galić**, član
- **Marijo Tolj**, član

Pozicija EUROHERC osiguranja na tržištu neživotnih osiguranja FBiH

Redni broj	Društva za osiguranje	FBiH		RS		FBiH + RS		Index 21/20
		Premija		Premija		Ukupna premija		
		I.-XII.-2020.	I.-XII.-2021.	I.-XII.-2020.	I.-XII.-2021.	I.-XII.-2020.	I.-XII.-2021.	
1.	ADRIATIC	58.063.833	61.407.531	6.491.653	6.626.311	64.555.486	68.033.842	105,4%
2.	EUROHERC	54.894.676	57.450.789	7.669.724	7.421.454	62.564.400	64.872.243	103,7%
3.	SARAJEVO	58.123.816	56.283.012	3.291.903	3.931.947	61.415.719	60.214.959	98,0%
4.	ASA	30.137.191	37.135.085	7.388.003	8.327.121	37.525.194	45.462.206	121,2%
5.	CENTRAL	39.140.075	40.989.966	3.257.208	3.977.328	42.397.283	44.967.294	106,1%
6.	CROATIA	30.717.398	33.482.760	1.413.344	1.689.930	32.130.742	35.172.690	109,5%
7.	TRIGLAV	32.209.976	32.831.275	0	140.798	32.209.976	32.972.073	102,4%
8.	UNIQA	23.241.978	25.242.932	5.172.159	5.496.992	28.414.137	30.739.924	108,2%
9.	GRAWE	25.911.305	25.959.544	0	0	25.911.305	25.959.544	100,2%
10.	CAMELIJA	10.257.435	15.164.716	628.177	1.028.295	10.885.612	16.193.011	148,8%
11.	VIENNA	209.833	662.900	152.432	274.770	362.265	937.670	258,8%
	UKUPNA premija	362.907.516	386.610.510	35.464.603	38.914.946	398.372.119	425.525.456	106,8%

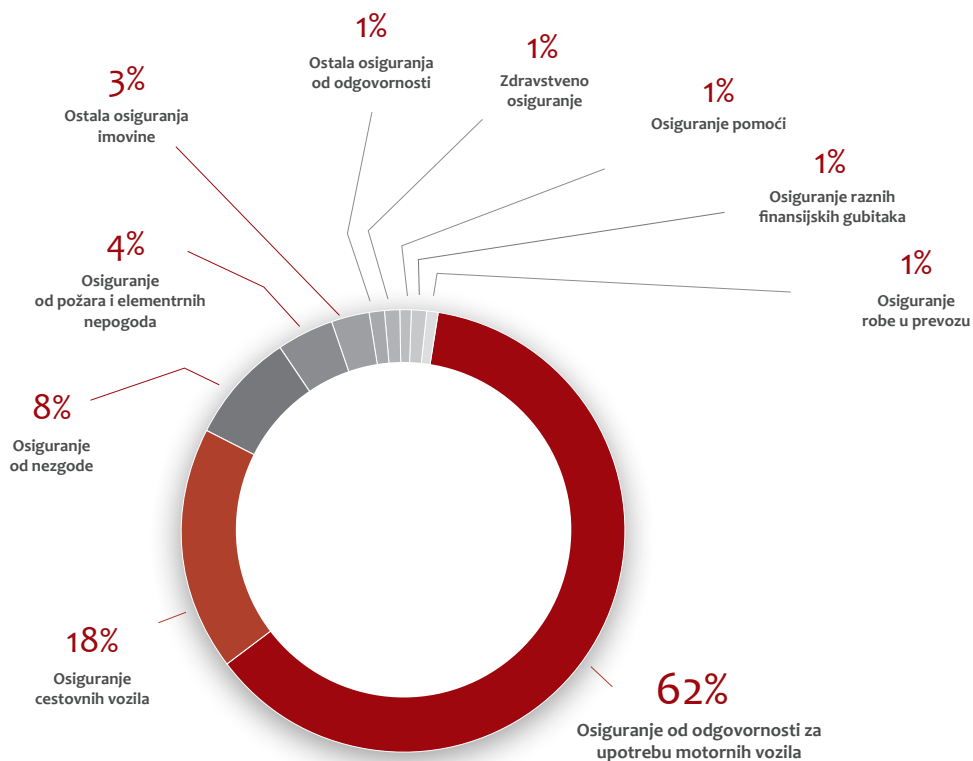
Izvor: web site NADOS

Obzirom da je tokom 2020. godine sveukupno tržište BiH osjetilo značajne negativne efekte uzrokovane nastankom pandemije COVID-19, koja traje i dalje, ovakva objektivna okolnost direktno je uticala i na sam segment osiguranja, koje je na području FBiH bilježilo stagnaciju u odnosu na 2019. godinu.

Međutim, tokom 2021. godine tržište osiguranja u BiH/FBiH postepeno se oporavljalo od prvobitnih „šokova“ uzrokovanih pandemijom, te je na području FBiH, uključujući i premijski prihod podružnica u RS društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH, u segmentu neživotnih osiguranja, bilježilo rast od 6,8% u odnosu na premijski prihod ostvaren po istom osnovu i na istom području u godini prije.

Sa učešćem premijskog prihoda od 15,2% u ukupnom premijskom prihodu ostvarenom u segmentu neživotnih osiguranja u FBiH, uključujući i premijski prihod podružnica društava iz FBiH u RS, Euroherc osiguranje d.d Sarajevo uspjelo je na dan 31.12.2021. godine zadržati drugu poziciju po visini ostvarene premije osiguranja.

Struktura premije osiguranja Društva na dan 31. 12. 2021. godine:



Aktivnosti EUROHERCA ostaju usmjerene na pružanju što kvalitetnije usluge i razvoju novih osiguravateljskih proizvoda.

Ove prednosti, zajedno sa stalnim unapređenjem kvalitete svojih proizvoda, širenjem njihove palete u skladu sa trendovima u svijetu, širenjem prodajne mreže i ekspeditivnog rješavanja odštetnih zahtjeva osigurala su EUROHERCU stalnu prisutnost u samom vrhu industrije osiguranja u Bosni i Hercegovini.

Kratak osvrt na poslovne rezultate Društva ostvarene u 2021. godini

Društvo je u poslovnoj 2021. godini ostvarilo zaračunatu bruto premiju u ukupnom iznosu od 64.683.981 KM, što je povećanje za 3,7% u odnosu na zaračunatu bruto premiju ostvarenu u 2020. godini.

Po umanjenju zaračunate bruto premije za stavke izvršene ispravke vrijednosti premije (izvršenog vrednovanja), promjene bruto rezervi prijenosnih premija, premije predate u reosiguranje i suosiguranje, te ostalih finansijskih stavki koje utiču na visinu ovog prihoda, a uvećane za premiju suosiguranja, na kraju 2021. godine Zaradene premije iznosile su 61.063.923 KM, što je povećanje za 1,8% u odnosu na Zaradene premije ostvarene u prethodnoj poslovnoj godini.

Pored naprijed navedenih podataka o ostvarenoj premiji Društva, kao prihoda od osnovne djelatnosti, za istaknuti je da su ostali prihodi (prihodi od ulaganja, prihodi od provizija i naknada, te ostali prihodi) ostvareni u iznosu od 5.241.878 KM, što je povećanje za 115,4% u odnosu na ostale prihode ostvarene u 2020. godini.

U strukturi rashoda koji su na kraju 2021. godine iznosili ukupno 54.186.034 KM, Izdaci za osigurane slučajeve neto koji predstavljaju trošak od osnovne djelatnosti Društva, a koji su iznosili ukupno 27.535.235 KM, što uključuje i promjene rezervacija za štete, te sve ostale troškove vezane za segment šteta, činili su 50,8% ukupnih rashoda Društva i veći su za 6,3% od Izdataka za osigurane slučajeve neto ostvarene u prethodnoj poslovnoj godini.

Ostali troškovi na kraju 2021. godine, iznosili su 26.650.799 KM i isti su za svega 1,3% veći od ukupnih ostalih troškova ostvarenih u 2020. godini.

Iako je Društvo u 2021. godini bilježilo rast prihoda od premije osiguranja kao prihoda iz osnovne djelatnosti, u odnosu na prethodnu poslovnu godinu, što neminovno rezultira i povećanjem određenih troškova, najvećim dijelom u strukturi troškova šteta, Društvo je kvalitetnim načinom upravljanja troškovima uspjelo ne samo zadržati svoju profitabilnost na nivou pokazatelja ostvarenih na kraju 2020. godine, već je i značajno povećati.

Kako ukupni prihodi Društva ostvareni u 2021. godini iznose 66.305.801 KM, dok ukupni rashodi iznose 54.186.034 KM, to je na dan 31.12.2021. godine ostvarena bruto dobit (dobit prije poreza) u iznosu od 12.119.767 KM, te neto dobit u iznosu od 11.132.677 KM, što je povećanje za 19,2% u odnosu na neto dobit ostvarenu na kraju 2020. godine.

Skraćeni Izvještaj o finansijskom položaju - BILANSA STANJA - 31. 12. 2021.

Aktiva	2020.	2021.
NEMATERIJALNA IMOVINA	509	298
MATERIJALNA IMOVINA	38.298.729	38.493.239
ULAGANJA	45.185.475	50.318.903
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	921.976	2.612.693
POTRAŽIVANJA	8.002.579	7.634.522
OSTALA IMOVINA	5.669.643	7.344.587
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	3.169.859	4.698.251
UKUPNA AKTIVA	101.248.770	111.102.493
VANBILANSNA EVIDENCIJA	1.785.203	2.172.287

Pasiva	2020.	2021.
KAPITAL I REZERVE	40.259.343	46.349.271
TEHNIČKE REZERVE	58.075.039	61.795.442
FINANSIJSKE OBVEZE	619.681	374.950
OSTALE OBVEZE	2.260.571	2.582.830
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	34.136	0
UKUPNA PASIVA	101.248.770	111.102.493
VANBILANSNA EVIDENCIJA	1.785.203	2.172.287

Skraćeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti - BILANSA USPJEHA - 31.12.2021.

Prihod	2020.	2021.
ZARAĐENE PREMIJE	59.997.647	61.063.923
PRIHOD OD ULAGANJA	1.539.316	4.238.619
PRIHODI OD PROVIZIJE I NAKNADA	295.840	356.101
OSTALI OSIGURAVATELJNO TEHNIČKI PRIHODI	539.595	458.505
OSTALI PRIHODI	59.277	188.653
UKUPAN PRIHOD	62.431.675	66.305.801
IZDACI ZA OSIG. SLUČAJEVE - neto	25.912.760	27.535.235
PROMJENE OSTALIH TEHNIČKIH PRIČUVA	0	0
IZDACI ZA POVRAT PREMIJE (BONUSI I POPUSTI), neto od reosiguranja	1.536.013	1.520.539
POSLOVNI RASHODI	24.134.726	24.335.360
TROŠKOVI ULAGANJA	127.821	22.326
OSTALI TEHNIČKI TROŠKOVI	502.738	772.574
UKUPAN RASHOD	52.214.058	54.186.034
DOBIT PRIJE POREZA	10.217.617	12.119.767
POREZ NA DOBIT	875.283	987.090
NETO DOBIT	9.342.334	11.132.677

Izvješće o kapitalu i garantnom fondu Društva na dan 31. 12. 2021. godine:

I	OSNOVNI KAPITAL 1.+2.+3.+4.-5.-6.-7.	32.696.152,00
1.	Uplaćeni dionički kapital / član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika /	5.232.000,00
2.	Dionička premija iz osnove nominalnog iznosa običnih dionica izdatih na osnovu novčanih uplata u dionički kapital društva / član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika /	0,00
3.	Rezerve/zakonske i statutarne/ koje ne proizlaze iz obaveza na osnovu ugovora o osiguranju / član 4. stav (1) tačka b) Pravilnika /	1.977.499,00
4.	Akumulirane dobiti i dobiti poslije oporezivanja iz posljednjeg obračunskog perioda / član 4. stav (1) tačka c) Pravilnika /	25.486.951,00
5.	Preneseni gubitak i gubitak tekuće godine / član 4. stav (2) tačka a) Pravilnika /	0,00
6.	Otkupljene vlastite dionice / član 4. stav (2) tačka b) Pravilnika /	0,00
7.	Nematerijalna imovina / član 4. stav (2) tačka c) Pravilnika /	298,00
II.	DOPUNSKI KAPITAL 8.+9.+10.+11.	0,00
8.	Dionički kapital uplaćen na osnovu prioritetnih dionica / člana 5. stav (1) tačka a) Pravilnika /	0,00
9.	Podređeni dužnički finansijski instrumenti / član 5. stav (1) tačka b) Pravilnika /	0,00
10.	Polovina upisanog neuplaćenog kapitala uz odobrenje Agencije za nadzor / član 5. stav (1) tačka c) Pravilnika /	0,00
11.	Druge stavke / član 5. stav (1) tačka d) Pravilnika /	0,00
III.	GARANTNI FOND I.+II.	32.696.152,00
IV.	ODBITNE STAVKE 12.+13.+14.	902.764,00
12.	Učesnički udio / član 7. stav (1) tačka a) Pravilnika /	0,00
13.	Ulaganja / član 7. stav (1) tačka b) Pravilnika /	0,00
14.	Nelikvidna sredstva (14.1.+14.2.+14.3.+14.4.+14.5.)	902.764,00
14.1.	Sva potraživanja za koja Društvo nije izvršilo procjenu i ispravku vrijednosti u skladu sa podzakonskim aktima Agencije za nadzor / član 7. stav (2) tačka a) Pravilnika /	0,00
14.2.	Udjeli u društva sa ograničenom odgovornošću u zemlji i inostranstvu / član 7. stav (2) tačka b) Pravilnika /	0,00
14.3.	Dionice koje nisu uvrštene na organizovano tržište kapitala / član 7. stav (2) tačka c) Pravilnika /	0,00
14.4.	Potraživanja po osnovi uplata u druge svrhe koja su namijenjena uzajamnim garancijama za ispunjavanje obaveza više lica (potraživanja od Biroa ZK, i dr.) / član 7. stav (2) tačka d) Pravilnika /	902.764,00
14.5.	Imovina društva na kojoj je zasnovano hipotekarno i založno pravo / član 7. stav (2) tačka e) Pravilnika /	0,00
V.	KAPITAL III. - IV.	31.793.388,00
15.	Margina solventnosti	11.039.440,00
16.	1/3 margine solventnosti (garantni fond)	3.679.813,33
17.	Najniži Zakonom propisan iznos garantnog fonda (član 73. Zakona)	5.000.000,00
18.	Više/manje kapitala V - 15.	20.753.948,00
19.	Više/manje kapitala V - 16.	28.113.574,67
20.	Više/manje kapitala V - 17.	26.793.388,00
21.	Više/manje garantnog fonda III - 16.	29.016.338,67
22.	Više/manje garantnog fonda III - 17.	27.696.152,00

Polozije pod rednim brojevima od 18. - 22. tablice solventnosti, te svi ostali naprijed navedeni ključni finansijski pokazatelji ukazuju na izrazitu likvidnost, profitabilnost, te solventnosti Društva.

Shodno raspoloživim likvidnim sredstvima Društvo vrši i kontinuirana ulaganja istih u svrhu pokrića Tehničkih rezervi i Garantnog fonda.

Prilikom ulaganja sredstva Društvo se pridržava propisanih zakonskih i podzakonskih akata, kao i internih akata koji definišu ovaj segment.

Prilikom ulaganja novčanih sredstava u propisane vidove imovine vodi se računa o disperziji ulaganja, sigurnosti ulaganja, ekonomskoj isplativosti istih, ročnosti i sigurnosti, kako bi se spriječio i potencijalni nastanak bilo kakvog koncentracijskog rizika.

Rukovodeći se ciljem kreiranja dugoročne finansijske stabilnosti i samim tim obezbjeđenosti dugoročne mogućnosti servisiranja svih obaveza, koje prvenstveno podrazumijevaju obaveze prema osiguranicima, Društvo je upravo rukovodeći se naprijed navedenim ulaganjima omogućilo otpornost na neočekivane objektivne okolnosti koje mogu dovesti do određenih „poremećaja“ u redovnom poslovanju.

Da je Društvo spremno odgovoriti svim izazovima, uključujući i dešavanja uzrokovana pandemijom COVID-19 koja se direktno reflektuju na cjelokupan ekonomski segment, ukazuju svi naprijed dati podaci o finansijskom poslovanju i kapitalnoj poziciji Društva.

Procjena rizika

Društvo ima uspostavljen kvalitetan sistem internih kontrola u svim segmentima poslovanja, što nastanak potencijalnih rizika po bilo kom osnovu svodi na minimalan nivo.

Shodno uspostavljenom kontrolnom mehanizmu, koje djeluje kao early warning sistem, po uočavanju bilo kog potencijalnog rizika, bilo u segmentu prodaje, finansija, šteta ili nekom drugom segmentu, reaguje se od strane nadležnih za segment u kojem se potencijalni rizik uočio u smislu sprječavanja nastanka istog kroz obustavu, izmjenu ili unaprijeđenje poslovnog procesa/aktivnosti koje bi mogle prerasti u rizičnu kategoriju, što sve svodi mogućnost nastanka bilo kog operativnog rizika na minimalan nivo.

Temeljne osnove na kojima se baziraju sve izvršene procjene rizika su sljedeće:

1. Identifikacija rizika
2. Procjena rizika
3. Poduzimanje akcija i mjera za suzbijanje rizika
4. Analiza učinka provođenja akcija i mjera
5. Kontinuirano nadziranje i izvještavanje.

Nastanak bilo kakvih drugih rizika, kao što su reputacijski rizik, rizici uvođenja novih usluga, poslovnih aktivnosti, procesa, također su svedeni na minimum.

Društvo izrazito vodi računa o javnom, marketinškom eksponiranju kroz jasno postavljene standarde marketinga. U dijelu uvođenja novih usluga/proizvoda, svim novim proizvodima prethodi ispitivanje tržišta po tom osnovu, razvoj i testiranje novih proizvoda, edukacija prodajnog osoblja, zadovoljavanje svih zakonom i podzakonskim aktima propisanih radnji, te na kraju aktivacija novog proizvoda.

Ciljevi Društva za 2022. godinu

Unatoč još uvijek nedovoljno uređenom tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini, tržište osiguranja bilježilo je određene, iako skromne pomake u visini ostvarene ukupne premije u 2021. godini u odnosu na prethodnu i prethodne godine.

U Federaciji Bosne i Hercegovine evidentno je povećanje ostvarene premije u 2021. godini u odnosu na godinu prije, kako u segmentu neživotnih osiguranja, tako i u segmentu životnih osiguranja.

Prateći dinamiku rasta tržišta osiguranja u Bosni i Hercegovini, Društvo je i za 2022. godinu postavilo sebi visoke ciljeve, uvjereni da će kao i do sada, ti ciljevi biti ispunjeni, te da će planirani premijski prihod biti ostvaren u cijelosti.

Nastavit ćemo širiti i razvijati našu prodajnu mrežu na teritoriji cijele Bosne i Hercegovine, kroz sve kanale prodaje od interne, vanjske prodajne mreže pa do kanala prodaje u bankarskom sektoru sa ciljem ostati i dalje kao najpouzdaniji i najbolji poslodavac i poslovni partner u segmentu djelatnosti osiguravateljskih usluga.

Pored unapređenja proizvoda i usluga i jačanja saradnje sa našim partnerima, u planu je nekoliko projekata koji vode ka unapređenju poslovnih procesa i informacionog sistema, ali i kvalitetnije komunikacije sa našim klijentima osiguranicima kako bismo bolje odgovorili svim njihovim zahtjevima i potrebama.

U preuzimanju osiguranja naš fokus ostaje na profitabilnosti kao prioritetu i rastu svih vrsta osiguranja u neživotu, što smo kroz protekle godine vrlo uspješno i kontinuirano ostvarivali.

Posebna pažnja i dalje će biti posvećena primjeni naših korporativnih vrijednosti, kadrovskoj politici i organizaciji i edukaciji kadrova kao preduoslova kvalitete po kojem je EUROHERC prepoznatljiv i etabliran na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini.

U segmentu tržišnog pozicioniranja, cilj nam je zadržati i povećati tržišne udjele u svim segmentima neživotnih osiguranja i po prihodu i po broju ugovora o osiguranju na tržištu u BiH.

Temeljni cilj poslovanja Društva ostaje održavanje kontinuirane likvidnosti i solventnosti, odnosno, dugoročna finansijska stabilnost.

Održivost naprijed navedenih načela finansijske politike Društva, neizostavno rezultira i profitabilnim poslovanjem, a što dodatno ukazuje na izrazito kvalitetno uspostavljeni poslovni model u upravljanju Društvom u cjelini.

Sarajevo, 4. 4. 2022. godine

Uprava Društva:



Damir Hadžić, predsjednik



Josip Knezović, član



Semiha Repak, članica

EUROHERC